УТВЕРЖДАЮ
Кузюкова И.А.
Начальник МКУ «Управление образования
администрации муниципального
образования «город Саянск»
_____(подпись)
29.11.2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»
(наименование организации)
на 2022-2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации составляет 93,6 балла из 100.	1. Провести ревизию информационных стендов в помещении школы на предмет актуальности информации. 2. Привести в соответствие официальный сайт МОУ «СОШ №7» Требованиям к структуре и наполнению официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	01.12. 2022г.	Директор Подгорнова О.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составляет 91.1 балл из 100.	1. Разработать дизайн-проекты по созданию комфортных зон отдыха в рекреациях школы и указателей навигации внутри учреждения.	30.12. 2022г.	Директор Подгорнова О.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Итоговый балл – 0. 2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Итоговый балл – 60. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Итоговый балл – 86,5.	1. Оборудование входных групп пандусами, стоянок для автотранспорта инвалидов, санитарно-гигиенического поомещения. Приобретение кресел-колясок. 2. Провести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09. 2023г. (при условии финансирования)	Зав. хозяйством Тазеева А.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Итоговый балл-95,2. 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. Итоговый балл-92,4. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. Итоговый балл-98.9.	Провести разъяснительную работу среди сотрудников трудового коллектива МОУ «СОШ №7» (под роспись) по вопросу доброжелательного и вежливого отношения ко всем обратившимся в организацию родителям (законным представителям) при первичном контакте, информировании и непосредственном оказании услуги со стороны учреждения.	01.11. 2022г.	Директор Подгорнова О.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. (86,9) 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. (93,8) 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. (92,1)	Повысить качество условий оказания услуг для инвалидов. (раздел III).	01.09. 2023г.	Зав. хозяйством Тазеева А.А.		

Руководитель ОО Подгорнова О.И. (ФИО) подпись

Печать