

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями муниципального образования «город Саянск»
(далее – Совет)

от 17 августа 2023 г.

№ 3

Муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации
муниципального образования «город Саянск»
(далее – Управление), микрорайон Олимпийский, д. 30, г. Саянск

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Совета: Ф.А. Михалев

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Список присутствовавших (Приложение 1)

Повестка

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования «город Саянск» (далее – независимая оценка) в 2023 году.
2. Об утверждении рейтинга организаций, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2023 году, согласно 5 критериям»
3. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций в 2023 году.

Слушали:

По первому вопросу слушали заместителя начальника Управления образования Михалеву Н.В., ознакомились с аналитическим отчетом оператора ООО «Эмпирика» по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Саянска в 2023 году.

В 2023 году независимая оценка была проведена в отношении 10 образовательных организаций:

1. МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3»
2. МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Д.М. Перова»
3. МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»
4. МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 10 «Дюймовочка»
5. МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 22 «Солнышко»
6. МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 23 «Лучик»
7. МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 27 «Петушок»

8. МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 35 «Радуга»
9. МУ ДО ДДТ «Созвездие»
10. МОУ ДПО ЦРО

В соответствии с заключенным государственным контрактом организацией-оператором является ООО «Эмпирика».

Оценка проводилась согласно Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания осуществления образовательной деятельности организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проводился в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Всего опрошено респондентов в сфере образования – 2124 (45,5% от общего количества обучающихся).

Из них 659 респондентов в сфере дошкольного образования;

897 респондентов в сфере общего образования;

568 респондентов в сфере дополнительного образования.

Результаты НОК в сфере образования не выявили наличия каких-либо острых проблем. Напротив, фиксируется, что респондентов в учреждениях зачастую высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала организаций.

Значение показателя НОК по образовательным организациям в целом составляет 89,2 баллов, в том числе по критериям:

1. «Открытость и доступность информации»:

Минимальный балл – 97,4 (ДОУ №22)

Максимальный балл – 99,2 (ЦРО)

2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

Минимальный балл – 95,7 (ДОУ №35)

Максимальный балл – 100 (ЦРО)

3. «Доступность услуг для инвалидов»:

Минимальный балл – 44 (СОШ №3, ДОУ №23)

Максимальный балл – 80,8 (ЦРО)

4. «Доброжелательность и вежливость работников организации»:

Минимальный балл – 88,9 (ДОУ №23)

Максимальный балл – 99,4 (ЦРО)

5. «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»:

Минимальный балл – 88,1 (ДОУ №23)

Максимальный балл – 99,3 (ЦРО)

Почти все респонденты организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия 88,9-99,4%. Большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, в основном колеблется от 95,7% до 100%.

По показателям, характеризующим доступность условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов:

- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – СОШ №3, ДОУ №23, ДОУ №22 – 0 баллов.

- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности – ДДТ «Созвездие и МОУ ДПО ЦРО – 100 баллов.

- Доля респондентов, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов – 100 баллов у ДОУ №22.

ВЫСТУПИЛ: Ф.А. Михалев.

Респонденты в целом положительно отзываются о работе организаций, выставляя высокие оценки в анкетах.

РЕШИЛИ: (единогласно)

- Принять информацию организации-оператора ООО «Эмпирика» о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории г. Саянска в 2023 году к сведению.
- Утвердить результаты проведения независимой оценки в 2023 году.

По второму вопросу слушали Председателя Общественного совета Михалева Ф.А., познакомил присутствующих с рейтингом образовательных организаций. Из 10 организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка в 2023 году, получили максимальный балл – МОУ ДПО ЦРО (95,7 баллов).

- МОУ ДПО ЦРО - 95,7 баллов
- МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 27 «Петушок» - 91,7 балл
- МУ ДО ДДТ «Созвездие» - 91,6 балл

- МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8» - 91,4 балл
- МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 10 «Дюймовочка» - 91,0 балл
- МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Д.М. Перова» -87,6 баллов
- МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 22 «Солнышко» - 87,1 балл
- МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» - 86,5 баллов
- МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 35 «Радуга» - 86,1 баллов
- МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 23 «Лучик» - 83,4 баллов.

РЕШИЛИ: (единогласно)

- Утвердить интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Саянска, в отношении которых в 2023 году была проведена независимая оценка (Приложение 2).
- Направить благодарственные письма Управления образования в адрес организаций, получивших более 90 баллов по результатам независимой оценки, проведённой в 2023 году.
- Учесть результаты независимой оценки при аттестации руководителей организаций.

По третьему вопросу слушали начальника Управления образования Кузюкову И.А, которая обозначила недочеты, выявленные при проведении независимой оценки, были вынесены на обсуждение ряд рекомендаций по улучшению ситуации в ОО.

При формировании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки необходимо обеспечить:

- полнота и качество наполнения официальных сайтов организаций информацией, предусмотренной нормативными правовыми актам;
- организация доступной среды для инвалидов.

РЕШИЛИ: (единогласно)

- Управлению образования довести информацию о результатах независимой оценки на совещании с руководителями ОО.
- Рекомендовать руководителям ОО организовать размещение информации об итогах независимой оценки на сайтах организаций, в отношении которых в 2023 году была проведена независимая оценка.
- Управлению образования организовать работу по утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещению их на сайте bus.gov.ru.
- Разместить результаты проведения независимой оценки на сайте bus.gov.
- Взять на контроль реализацию мероприятий планов по устранению недостатков в ОО, размещать информацию на официальных сайтах ОО, сайте bus.gov.

Секретарь

Татаурова Г.Б.

Приложение 1

Список присутствующих

№ п/п	ФИО	место работы, должность
1.	Ходус Валентина Павловна	пенсионер, ветеран педагогического труда
2.	Михалев Федор Алексеевич	Председатель Городского родительского Совета
3.	Алексеева Галина Нефедовна	член Городского Совета женщин г. Саянска, ОО «Иркутский областной совет женщин», местное отделение
4.	Татурова Галина Борисовна	пенсионер, член Общественного совета муниципального образования «город Саянск»
5.	Сурина Полина Михайловна	Член правления «Саянский благотворительный фонд местного сообщества»
6.	Беляевский Николай Алексеевич	депутат Думы городского округа муниципального образования «город Саянск» VII созыва, председатель ТОС «Октябрьский»
7.	Андреев Андрей Александрович	Председатель Совета отцов МОУ СОШ № 7

Приглашенные:

Кузюкова Инна Александровна - начальник управления образования муниципального образования «город Саянск»

Михалева Наталья Викторовна - заместитель начальника управления образования муниципального образования «город Саянск»

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МОУ «СОШ №3»	29,2	30	38,3	97,5	30	39,2	28,9	98,1	0	16	28	44	38,5	37,4	20	95,9	28,7	19,5	48,7	96,9	86,5
2	МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	30	30	37,8	97,8	30	38,8	28,3	97,1	18	16	25,3	59,3	37,5	35,6	19,6	92,7	26,6	18,5	45,8	90,9	87,6
3	МОУ «СОШ №8»	30	30	38,6	98,6	30	39,6	29,5	99,1	24	16	25,7	65,7	38,6	38,7	19,9	97,2	28,4	19,7	48,2	96,3	91,4
4	МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	30	30	38,2	98,2	30	39,6	29,5	99,1	18	16	27,5	61,5	38,6	39,6	20	98,2	29,5	19,1	49,1	97,7	91,0
5	МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	30	30	37,4	97,4	30	39,6	29,3	98,9	0	16	30	46	39,1	37,8	20	96,9	28,4	19,1	48,9	96,4	87,1
6	МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	30	30	38,4	98,4	30	39	28,6	97,6	0	16	28	44	32,8	36,8	19,3	88,9	24,9	18,6	44,6	88,1	83,4
7	МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	30	30	37,8	97,8	30	39	28,5	97,5	18	24	29	71	37,8	39,1	19,6	96,5	27,8	19,5	48,4	95,7	91,7
8	МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	30	30	38,1	98,1	30	38,3	27,4	95,7	6	16	25	47	38,8	37,7	19,6	96,1	27,8	18,6	47,1	93,5	86,1
9	МУ ДО ДДТ «Созвездие»	30	30	38,8	98,8	30	39,7	29,6	99,3	6	40	15,6	61,6	39,7	39,7	20	99,4	29,8	19,4	49,6	98,8	91,6
10	МОУ ДПО ЦРО	30	30	39,2	99,2	30	40	30	100	18	40	22,8	80,8	39,7	39,5	20	99,2	29,8	19,9	49,6	99,3	95,7
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл отрасли образования																					89,2	