Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56, тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка", к/с
30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории города Саянска Иркутской области

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....3

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 7
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг 10
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....21

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 22

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Справка об отсутствии обучающихся с ОВЗ на 2 л.
3. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 4 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Саянска Иркутской области, проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 01.06.2023 по 30.06.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит не менее 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3»	645	260	40,3	МОУ «СОШ №3»
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 имени Д.М. Перова»	862	356	41,3	МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	699	281	40,1	МОУ «СОШ № 8»
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №10 «Дюймовочка»	244	114	46,7	МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Солнышко»	226	91	40,3	МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 23 «Лучик»	187	166	88,8	МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 27 «Петушок»	259	219	84,6	МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 35 «Радуга»	135	69	51,1	МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»
9	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Созвездие»	1052	425	40,4	МУ ДО ДДТ «Созвездие»
10	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Саянска»	355	143	40,3	МОУ ДПО ЦРО

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	11	*100*	50	*94,3*	**97,2**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	11	*100*	53	*100*	**100**
МОУ «СОШ № 8»	11	*100*	53	*100*	**100**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	11	*100*	53	*100*	**100**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	11	*100*	53	*100*	**100**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	11	*100*	53	*100*	**100**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	11	*100*	53	*100*	**100**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	11	*100*	53	*100*	**100**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	11	*100*	53	*100*	**100**
МОУ ДПО ЦРО	11	*100*	53	*100*	**100**

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	+	+	+	+	**100**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	+	+	+	+	**100**
МОУ «СОШ № 8»	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	+	+	+	+	**100**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	+	+	+	+	**100**
МОУ ДПО ЦРО	+	+	+	+	**100**

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации
**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	203	208	*97,6*	186	198	*93,9*	**95,8**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	250	267	*93,6*	263	275	*95,6*	**94,6**
МОУ «СОШ № 8»	223	228	*97,8*	232	243	*95,5*	**96,6**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	96	100	*96*	81	85	*95,3*	**95,6**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	74	81	*91,4*	68	71	*95,8*	**93,6**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	127	132	*96,2*	112	117	*95,7*	**96**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	176	185	*95,1*	129	137	*94,2*	**94,6**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	52	56	*92,9*	39	40	*97,5*	**95,2**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	384	390	*98,5*	282	295	*95,6*	**97**
МОУ ДПО ЦРО	129	131	*98,5*	129	132	*97,7*	**98,1**

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	+	+	+	+	+	**100**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	+	+	+	+	+	**100**
МОУ «СОШ № 8»	+	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	+	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	+	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	+	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	+	+	+	+	+	**100**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	+	+	+	+	+	**100**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	+	+	+	+	+	**100**
МОУ ДПО ЦРО	+	+	+	+	+	**100**

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	250	260	**96,2**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	335	356	**94,1**
МОУ «СОШ № 8»	276	281	**98,2**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	112	114	**98,2**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	89	91	**97,8**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	158	166	**95,2**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	208	219	**95**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	63	69	**91,3**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	419	425	**98,6**
МОУ ДПО ЦРО	143	143	**100**

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	-	-	-	-	-	**0**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	+	-	+	-	+	**60**
МОУ «СОШ № 8»	+	+	+	-	+	**80**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	+	-	+	-	+	**60**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	-	-	-	-	-	**0**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	-	-	-	-	-	**0**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	+	-	+	-	+	**60**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	-	-	-	-	+	**20**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	+	-	-	-	-	**20**
МОУ ДПО ЦРО	-	+	+	-	+	**60**

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме. При отсутствии в организации адаптированных лифтов/гусеничных подъёмников/подъёмных платформ, либо поручней, либо расширенных дверных проемов, данное условие принимает значение 0 баллов.

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков ли иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	-	-	-	+	-	+	**40**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	-	-	-	+	-	+	**40**
МОУ «СОШ № 8»	-	-	-	+	-	+	**40**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	-	-	-	+	-	+	**40**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	-	-	-	+	-	+	**40**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	-	-	-	+	-	+	**40**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	-	-	-	+	+	+	**60**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	-	-	-	+	-	+	**40**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»*	-	-	-	+	+	+	**100**
МОУ ДПО ЦРО*	+	-	-	+	+	+	**100**

*корректировка расчётов в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы (данные сведения **должны подтверждаться справкой**, подписанной руководителем организации). Алгоритм расчёта: **значение 100 баллов** при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – **значение 60 баллов** при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); – **значение 20 баллов** при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	14	15	**93,3**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	32	38	**84,2**
МОУ «СОШ № 8»	6	7	**85,7**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	11	12	**91,7**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	5	5	**100**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	14	15	**93,3**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	29	30	**96,7**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	5	6	**83,3**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»*	0	0	**52**
МОУ ДПО ЦРО*	0	0	**76**

*корректировка расчётов: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы (алгоритм расчёта: П3.3=0,6×П3.1+0,4×П3.2)

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	250	260	**96,2**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	334	356	**93,8**
МОУ «СОШ № 8»	271	281	**96,4**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	110	114	**96,5**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	89	91	**97,8**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	136	166	**81,9**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	207	219	**94,5**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	67	69	**97,1**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	422	425	**99,3**
МОУ ДПО ЦРО	142	143	**99,3**

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	243	260	**93,5**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	317	356	**89**
МОУ «СОШ № 8»	272	281	**96,8**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	113	114	**99,1**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	86	91	**94,5**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	153	166	**92,2**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	214	219	**97,7**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	65	69	**94,2**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	421	425	**99,1**
МОУ ДПО ЦРО	141	143	**98,6**

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	166	166	**100**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	192	196	**98**
МОУ «СОШ № 8»	220	221	**99,5**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	59	59	**100**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	71	71	**100**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	106	110	**96,4**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	132	135	**97,8**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	44	45	**97,8**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	287	287	**100**
МОУ ДПО ЦРО	117	117	**100**

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	249	260	**95,8**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	316	356	**88,8**
МОУ «СОШ № 8»	266	281	**94,7**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	112	114	**98,2**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	86	91	**94,5**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	138	166	**83,1**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	203	219	**92,7**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	64	69	**92,8**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	422	425	**99,3**
МОУ ДПО ЦРО	142	143	**99,3**

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	254	260	**97,7**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	329	356	**92,4**
МОУ «СОШ № 8»	277	281	**98,6**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	109	114	**95,6**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	87	91	**95,6**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	154	166	**92,8**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	213	219	**97,3**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	64	69	**92,8**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	413	425	**97,2**
МОУ ДПО ЦРО	142	143	**99,3**

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ «СОШ №3»	253	260	**97,3**
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	326	356	**91,6**
МОУ «СОШ № 8»	271	281	**96,4**
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	112	114	**98,2**
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	89	91	**97,8**
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	148	166	**89,2**
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	212	219	**96,8**
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	65	69	**94,2**
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	421	425	**99,1**
МОУ ДПО ЦРО	142	143	**99,3**

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальном сайте МОУ «СОШ №3», либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование органов управления; фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей; места нахождения органов управления образовательной организации; адреса электронной почты органов управления образовательной организации (при наличии)	Информация частично
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Отсутствуют
О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в виде электронного документа	Отсутствует
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Нет информации о наличии/отсутствии предписаний за последние 3 года

3) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблица 7 и Таблица 8).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Саянска Иркутской области, итоговый балл составил **89,2** (см.Приложение 1).

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МОУ ДПО ЦРО	95,7
2	МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	91,7
3	МУ ДО ДДТ «Созвездие»	91,6
4	МОУ «СОШ № 8»	91,4
5	МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	91,0
6	МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	87,6
7	МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	87,1
8	МОУ «СОШ № 3»	86,5
9	МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	86,1
10	МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	83,4

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем МОУ «СОШ №3» разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости учреждениям следует:

- оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами;
- при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком, разметкой и информационной табличкой;

- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы);
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

Следует отметить, что необходимость в создании особых условий доступности услуг для инвалидов отсутствует в МУ ДО ДДТ «Созвездие», МОУ ДПО ЦРО (см. Приложение 2).

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 3).

Приложение 1

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МОУ «СОШ №3»	29,2	30	38,3	97,5	30	39,2	28,9	98,1	0	16	28	44	38,5	37,4	20	95,9	28,7	19,5	48,7	96,9	86,5
2	МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	30	30	37,8	97,8	30	38,8	28,3	97,1	18	16	25,3	59,3	37,5	35,6	19,6	92,7	26,6	18,5	45,8	90,9	87,6
3	МОУ «СОШ №8»	30	30	38,6	98,6	30	39,6	29,5	99,1	24	16	25,7	65,7	38,6	38,7	19,9	97,2	28,4	19,7	48,2	96,3	91,4
4	МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	30	30	38,2	98,2	30	39,6	29,5	99,1	18	16	27,5	61,5	38,6	39,6	20	98,2	29,5	19,1	49,1	97,7	91,0
5	МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	30	30	37,4	97,4	30	39,6	29,3	98,9	0	16	30	46	39,1	37,8	20	96,9	28,4	19,1	48,9	96,4	87,1
6	МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	30	30	38,4	98,4	30	39	28,6	97,6	0	16	28	44	32,8	36,8	19,3	88,9	24,9	18,6	44,6	88,1	83,4
7	МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	30	30	37,8	97,8	30	39	28,5	97,5	18	24	29	71	37,8	39,1	19,6	96,5	27,8	19,5	48,4	95,7	91,7
8	МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	30	30	38,1	98,1	30	38,3	27,4	95,7	6	16	25	47	38,8	37,7	19,6	96,1	27,8	18,6	47,1	93,5	86,1
9	МУ ДО ДДТ «Созвездие»	30	30	38,8	98,8	30	39,7	29,6	99,3	6	40	15,6	61,6	39,7	39,7	20	99,4	29,8	19,4	49,6	98,8	91,6
10	МОУ ДПО ЦРО	30	30	39,2	99,2	30	40	30	100	18	40	22,8	80,8	39,7	39,5	20	99,2	29,8	19,9	49,6	99,3	95,7
max значение		*30*	*30*	*40*	*100*	*30*	*40*	*30*	*100*	*30*	*40*	*30*	*100*	*40*	*40*	*20*	*100*	*30*	*20*	*50*	*100*	***100***
Итоговый балл отрасли образования																						**89,2**

Приложение 2

Муниципальное учреждение
дополнительного образования
«Дом детского творчества «Созвездие»
(МУ ДО ДДТ «Созвездие»)
Юбилейный мкр., д. 30, г. Саянск,
Иркутская обл., 666301
Тел./факс: (39553) 5-52-25
E-mail: 1987ddt@mail.ru
ОКПО 41767096, ОГРН 1023801911693
ИНН/КПП 3814006832/381401001
__21.06.2023_____№_116/9-18-154_
На № _____ от _____

Справка

МУ ДО ДДТ «Созвездие» в 2022-2023 учебном году не обучаются дети – инвалиды с нарушениями ОДА, слуха и зрения.

Острая необходимость в создании особых условий для организации образовательного процесса отсутствует.

Директор МУ ДО ДДТ «Созвездие» И.Г. Федяева

Лично, Ирина Георгиевна Федяева
8(39553) 55225, 89021753686

Приложение 2

Муниципальное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр развития образования города Саянска»
(МОУ ДПО ЦРО)
мкр. Солнечный, д.23, г. Саянск, область Иркутская, 666302
ОКПО 25726000 ОГРН 1083814000126 ИНН 3814012748 КПП 381401001
тел. (39553)5-46-08, sayansk-cro.ru, e-mail: metod_saynsk@mail.ru

29.06.2023 № 116-28-35
на от

Информационное письмо

МОУ ДПО «Центр развития образования города Саянска» информирует о том, что в учреждении дополнительного образования обучающихся с ОВЗ по общеразвивающим программам с 2020 г. по настоящее время 2023 г. не было.

Директор Т.А. Бадулина

Приложение 3

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса получателей услуг

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МОУ «СОШ №3»	Капитальный ремонт	4
	Сделать фасад школы новым привлекательным	2
	Сделать ремонт в спортзале	1
	Установить современные питьевые фонтанчики	1
	Улучшить актовый зал	1
	Расширить гардероб/индивидуальные ящики для детей	1
	В туалетах хотелось бы, чтобы была туалетная бумага и мыло на постоянной основе, а не только когда комиссия	2
	Сделать больше мест, где можно посидеть ученикам	1
	Улучшить питание в школе, хотелось бы больше разнообразия, а не только котлеты и каша	1
	Побольше современных стендов	1
	Квалифицированный педагог-психолог	1
	Не хватает учителей Побольше преподавателей русского языка, математика.	2
	Больше учителей, знающих свое дело и умеющих общаться с учениками, и меньше тех, кто просиживает место впустую/относится пренебрежительно.	1
	Свои учителя, чтобы были, а не на совмещении	1
	Вернуть нормальную систему преподавания и экзаменов	1
	Уроки труда для мальчиков проводить с молотками, пилами, напильника, зубилами, отвёртками, штангельциркулем, а не с пишущей ручкой и тетрадкой	1
	Родительские собрания собирать не позднее 19:00	1
	Больше игр на свежий воздухе классом	1
	Увеличить зарплату педагогам	1
	Нужна пропускная система с турникетами	1
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	**Провести капитальный ремонт**	6
	Улучшить материально-техническое обеспечение Обновить ноутбуки классных руководителей Неудобные лавочки для детей в коридорах на этажах На первом этаже установить больше лавочек, чтобы дети не кидали одежду на пол, когда переодеваются Обеспечить школу мылом, антисептиком бумагой, а не чтоб родители покупали Провести осмотр парт и стульев, провести ремонт или замену, испортили много одежды сломанной мебелью Привести в норму освещение в классах. Светильники старые и часто 50% лампы не работают	8
	Заменить фонтанчики для воды Следить, чтобы фонтанчики с водой всегда работали	3
	Улучшить организацию и качество питания, разнообразить меню Давать детям вилки в столовой Тёплые, качественные обеды	6

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МОУ «СОШ №4 им. Д.М. Перова»	Профессиональная охрана, турникеты Электронные карты для учеников Установить на входе видеонаблюдение и подключить охрану Побольше видео наблюдения по коридорам	4
	Уроки по плаванию в школьном бассейне проводить почаще	1
	Оказание услуг дефектолога, логопеда	1
	Повысить качество доведения предмета ученику, организовывать доп. занятия с учениками, если есть сложности по предмету	1
	Улучшение качества преподавания математики в среднем блоке	1
	Пригласить на работу молодых специалистов	3
	Брать на работу грамотных педагогов	2
	Прошу школу учитывать мнение всех родителей и учеников при решении менять ли учителя на другого, а не только троих родителей которых не устраивал учитель. Это была учитель русского языка, и она профессионал своего дела, детям даёт знание на 5+. Проблема в родителях и их детях, поэтому нужно её решать в первую очередь с родителями, а не учителей убирать с класса.	1
	Чтоб лифт начал работать, а то я безногий не могу сходить на алгебру	1
	Доброжелательность повысить Больше внимания ученикам Находить подход к детям в том числе и к подросткам	5
	Проведение ремонта в помещениях организации, со сменой мебели, для обеспечения надлежащего комфорта обучающихся. Размещение информации об организации в доступном месте, с учётом запрета входа в организацию законных представителей обучающихся. Внедрение современной системы контроля и управления доступом в здание организации. Обновление книжного фонда библиотеки организации	1
МОУ «СОШ №8»	Улучшить ассортимент в буфете	1
	Хочется, чтоб столовая и буфет работал с 1 урока	1
	Не хватает профессиональных педагогов	3
	Навести порядок, который должен быть в учреждении, которое посещают дети	1
	Преподавание математики оставляет желать лучшего	1
	Вежливее вахтеров, а то сидят там очень грубые. Неприятно	1
МДОУ «Детский сад №10 «Дюймовочка»	Обогатить меню питания (фрукты, овощи, мясо, рыбные блюда)	1
	Сделать перила, где есть лестницы. Детям неудобно спускаться, да и мне как родителю, спускаться и подниматься	1
	Увеличить количество развивающих занятий	1
	Сделать дополнительно занятия по танцам	1
	План или маршрут расположения групп	1
	Ведение ежедневного отчета занятости группы детского сада	1
	Мало платят	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МДОУ «Детский сад №22 «Солнышко»	Сделать место, где можно оставлять самокаты, санки	1
	Открыть театральную студию	1
	Больше занятий с детьми, организованность детей. Оказания им ухода, не зависимо сколько в группе детей 16 или 30	1
	Информировать родителей если ребёнок испортил вещи на прогулке	1
МДОУ «Детский сад №23 «Лучик»	Улучшить материальную базу	2
	Увеличить финансирование	1
	Увеличить количество воспитателей	3
	С детьми должны быть постоянные воспитатели на группе, а не манятся. По возможности не соединять группы с детьми сильно разными по возрасту	1
	Не объединять в группы детей разных возрастов	1
	Не менять воспитателей, которые работали в одной группе, и дети уже привыкли, оставлять их в этой же группе, а не перекидывать на другие	1
	Не объединять группы в летний период	2
	Побольше внимания к сотрудникам	1
	Очень мало посещают бассейн, в спорт зале доступен не весь инвентарь, хотя он имеется, в коридорах негде присесть, когда ждёшь прием у заведующего, в группах чаще всего нет снабжения игрушками и стройматериалами (ремонт)	1
МДОУ «Детский сад №27 «Петушок»	Необходим капитальный ремонт	2
	Замена мебели (кабинки, кровати и т.д.)	1
	В яслях должно быть тепло, необходим теплый пол	1
	Бахил не хватает, многоразовых, тканевых	1
	Больше экскурсий, различных групповых мероприятий	1
	Чаще, чем 1 раз в неделю занятия в бассейне.	1
	Невозможно попасть к логопеду Нет квалифицированного опытного психолога	1
	Не объединять группы детей во время учебного процесса, не привлекать к работе воспитателем узких специалистов во время учебного процесса	1
	Доброжелательнее относится к детям	3
МДОУ «Детский сад №35 «Радуга»	Ремонт помещений	2
	Улучшение материальной базы Более современное оборудование на участках (веранда, забор, горка), чтобы не красить их каждый год	4
	Пересмотреть меню	1
	Повысить мотивационные составляющие для привлечения молодых специалистов	1
	Чтобы не соединяли группы, когда детей мало на выходе	1
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	**Капитальный ремонт** Зал для выступлений нужно увеличить, или новый построить	7
	Поменять старые окна на пластиковые во всем учреждении	3
	Хотелось бы транспорт, где много посадочных мест для ребят, для выезда на соревнования	1
	Можно добавить указатели, для лучшей ориентации в здании	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МУ ДО ДДТ «Созвездие»	Реквизит для театров	1
	Кулеров с питьевой водой нет Детям с собой носить воду приходиться	2
	Нет обустроенной парковки	1
	Сделайте, пожалуйста, велопарковки	1
	Более гибкий график занятий Часы работы кассы адаптировать под работающих родителей	2
	Организовать кружок "кройки и шитья" и "умение готовить" Расширить виды деятельности для детей, например, работа на компьютере с 3д дизайном	2
	Открытие третьего сезона и плюс еще дополнительные места	1
	Больше посещения бассейна и ДК Юность	1
	Нужен индивидуальный подход к особенным детям и не ровнять всех под одну «гребенку». Чуть что грозятся отчислением. Не разговаривая и не разбираясь с родителями. Ставят перед фактом с помощью сообщения	1
	Надо подобрать более вежливых педагогов с детьми, которым нравиться работать с детьми, которые будут более внимательны к детям, не будут кричать и критиковать детей и вежливо и уважительно разговаривать с родителями	1
	В августе публиковать на сайте и в соцсетях актуальные кружки с указанием возраста и расписания + стоимость посещения	1
МОУ ДПО ЦРО	Необходимо установить пандус на входе в учреждение, очень нужен для доступа детям с ДЦП	1
	Постоянное пополнение материальной базы	1
	Больше интересных направлений для учащихся	1
	Больше задействовать детей через игры	1
	Кружок по развитию речи и грамотности и школьная программа русского языка	1
	Повысить уровень компетентности некоторых сотрудников в образовательной сфере	1