

Приложение 2  
к приказу МКУ «Управление образования администрации  
муниципального образования «город Саянск»  
от 26.09.2023 г. №116-26-370

УТВЕРЖДАЮ

Кузюкова И.А.  
Начальник МКУ «Управление образования  
администрации муниципального  
образования «город Саянск»  
(подпись)

27.11.2023  
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида № 27 «Петушок»

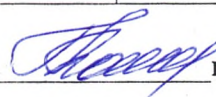
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-На официальном сайте организации некорректно представлена информация по второму адресу осуществления образовательной деятельности (микрорайон Мирный, 36)	Представить всю недостающую информацию на официальном сайте ДОУ	01.12.2023	Заведующий Колодкина Е.В., зам.зав. по ВМР Кудрина Е.В., ответственны й за сайт Тимченко О.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В помещении организации по адресу микрорайон Мирный,36 не обеспечено наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Установить внутри дошкольного учреждения навигационные указатели.	01.12.2023	Зам.зав.по АХЧ Крекова Е.Н.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>В организации по двум адресам (м- он Ленинградский, 27 и м.- он Мирный, 36)</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Места выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>Обеспечить</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля -</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Подача заявки по организации выделенной автостоянки на территории образовательной организации.</p> <p>Организовать специальную разметку и установку парковочного знака для инвалидов</p>	2024 г.	<p>Заведующий Колодкина Е.В.</p> <p>Зам.зав. по АХЧ Крекова Е.Н.</p>		
<p>По адресу м.-он Ленинградский, 27</p> <p>- Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудована пандусами или подъемными платформами</p>	<p>Вход в здание организации оборудовать пандусами.</p> <p>Оборудование адаптированных лифтов</p>	Плановый капитальный ремонт	<p>Заведующий Е.В.Колодкин</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Е.Н.Крекова</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Не достаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации при первичном контакте с получателями образовательных услуг</p>	<p>- Организовать обучение сотрудников по деловому общению и этике</p>	20.12.23	<p>Педагог-психолог Нуриахметова Т.П.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не достаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями образовательных услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	16.11.23 18.04.24	Заведующий Е.В.Колодкин а Зам.зав.по ВМР Кудрина Е.В.		
--	--	----------------------	--	--	--

Руководитель ОО Е.В. Колодкина /

 подпись



Печать