УТВЕРЖДАЮ

Кузюкова И.А.
Начальник МКУ «Управление образования
администрации муниципального
образования «город Саянск»

(подпись)

29.11.2022

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия имени В.А. Надькина» г. Саянск
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
неполнота информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; несвоевременное размещение новостной информации на сайте гимназии	Разработка графика модернизации сайта гимназии Распределение информационных потоков для сайта между заместителями	15.12.2022	Казанцев С.П., директор Седая К.О., модератор сайта Гаинцева Е.А., заместитель директора Никитюк Т.В., заместитель директора Фрицлер Д.С., заместитель директора	Анализ содержания сайта, времени размещения информации	16.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Задержка предоставления услуг населению	Определить распорядительными документами сроки предоставления услуг (справок, выдача книг, консульта-	10.12.2022	Казанцев С.П., директор		

	ции специалистов). Разработка системы взаимозамен при отсутствии работника, отвечающего за направление. Запрос на заполнение вакансий узких специалистов (педагога-психолога, логопеда, педагога-дефектолога)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность здания для инвалидов (ветхость входных комплексов, отсутствие пандусов) Отсутствие информационных материалов для посетителей/ обучающихся – инвалидов по зрению	Разработать план по переоборудованию помещений для обеспечения мобильной доступности Разместить информационные материалы, дублирующие основную информацию для инвалидов по зрению	28.11.2022 01.12.2022	Гаврилова И.В., заведующая хозяйством Казанцев С.П., директор	Ремонт входных комплексов	25.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение количества конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений Отсутствие педагогических кадров, отказ от предоставления плановых образовательных услуг	План психологического сопровождения педагогического коллектива Запрос на закрытие вакансий учителей английского языка, математики	01.12.2022 01.11.2022	Гераськова С.В., педагог-психолог Литвиненко Г.Р., специалист по кадрам	Психолого-педагогический семинар «Основы конфликтологии для участников образовательных отношений» Заявка в Центр занятости, ЦРО	21.11.2022 01.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отток обучающихся из гимназии	Провести дополнительную работу по изучению с родителями, обучающимися по нормативным документам правилам внутреннего распорядка учащихся, договор о предоставлении образования.	30.11.2022	Казанцев С.П., Директор Классные руководители.	Анализ причин неудовлетворённости	30.11.2022

Руководитель ОО Казанцев СП (ФИО)_____ подпись

Печать